

# Waterstelling

## Op elk NS-station moet minimaal één tappunt zijn voor gratis drinkwater

In deze rubriek leggen wij steeds een stelling voor aan drie personen die op de een of andere manier te maken hebben met water en het onderwerp van de stelling.



Arriën Kruyt  
Voorzitter reizigersvereniging Rover

‘Waar vind je water op een station? Op grote stations kun je water in een flesje kopen. Dat water is van dezelfde kwaliteit als kraanwater, maar voor de plastic verpakking betaal je onzinnig veel geld. Het alternatief is vijftig cent betalen om naar de wc te gaan en daar water uit de kraan te drinken. Op kleine stations is geen water te vinden.

Treinreizigers waren vroeger vooral koffiedrinkers en koffie was zowel in de trein als op stations ruim beschikbaar. Maar de tijden zijn veranderd. Er wordt minder koffie gedronken en meer water. Water drinken wordt geacht goed te zijn voor de gezondheid. Dat is treinreizen overigens ook, omdat een treinreiziger voor of na zijn reis vaak te voet of per fiets gaat. De spoorbedrijven doen er goed aan om deze trends in de gaten te houden en er op in te spelen.

Er is nog een reden. Reizen maakt dorstig en moderne treinen maken extra dorstig. Nieuwe treinen zijn net als vliegtuigen en bussen airconditioned. Naast enkele voordelen heeft airconditioning ook een nadeel: het maakt de lucht droger. Luchtreizigers krijgen daarom het advies om veel water te drinken, om uitdroging te voorkomen. Zo extreem is dat bij treinreizen niet, maar water drinken op een station is goed voor de gezondheid van reizigers.

Er is geen twijfel dat reizigers een gratis watertappunt op stations op prijs zullen stellen.

Waarom zijn de tappunten er nog niet? Omdat spoorwegondernemingen soms wat traag zijn om trends te onderkennen. Ook de splitsing tussen ProRail en NS helpt niet echt om op stations iets voor elkaar te krijgen. Maar waar een wil is, is ook een weg. Gewoon plaatsen, die watertappunten. Een leuk project voor de waterbedrijven en de spoorwegen samen. Resultaat: blijde reizigers. En blijde reizigers is iets waar wij als reizigersvereniging Rover naar streven, maar voor de spoorsector moet dit niet minder belangrijk zijn.’



Carola Wijdoogen  
Programmadirecteur  
Duurzamer Ondernemen, NS

'NS brengt dagelijks zo'n 1,2 miljoen mensen via 285 stations op hun bestemming met duurzaam openbaar vervoer. Duurzaamheid bij NS betekent dat we met onze activiteiten economische, ecologische en sociale waarde willen toevoegen aan de maatschappij. We richten ons voornamelijk op thema's zoals energie, afval, bezetting in de daluren, ontmoeten en verbinden.

Drinkwater in Nederland is van zeer hoge kwaliteit. We weten dat onder onze reizigers mensen zijn die liever drinkwater tappen dan mineraalwater uit flesjes drinken. Dat scheelt ook plastic afval en is duurzamer in het productieproces.

Daarom zijn we afgelopen jaar samen met ProRail, Join the Pipe en Vitens een pilot gestart op twee stations in Nederland. We bieden daar gratis kraanwater aan en toetsen hoe onze reizigers dit waarderen en of het veel wordt gebruikt. Tevens is het van groot belang of het veilig, schoon en betaalbaar aangeboden kan worden. Zo hebben we in de eerste maand al geconstateerd dat het spatwater van een tappunt op een gladde stationsvloer tot slipgevaar leidt.

Daarom hebben we één tappunt moeten afsluiten en hebben we een nieuw ontwerp moeten bedenken om het spatten beter te kunnen opvangen. Ook leren we wat de kosten zijn van het plaatsen van een tappunt (ieder station heeft andere installatiemogelijkheden en problemen) en natuurlijk vragen we de klanten hoe zij het ervaren. We zullen dit jaar deze pilot evalueren en dan ook beslissen of en hoe we op de stations tappunten voor gratis drinkwater willen neerzetten.'

In de zomer van 2013 zijn wij samen met NS, ProRail en Vitens begonnen met het plaatsen van kraanwatertappunten op enkele NS-stations. Hiermee komen we tegemoet aan een duidelijke behoefte. Onderzoek van TNS NIPO in opdracht van Vitens toont aan dat maar liefst 80% van de reizigers water wil kunnen tappen op NS-stations.

Naast het tastbaar maken van hun duurzame ambities, verhoogt het de tevredenheid van treinreizigers. Bovendien ervaart men het plaatsen van een Join the Pipe-tappunt als zeer sympathiek, omdat met iedere plaatsing een drinkwaterproject in een ontwikkelingsland wordt opgestart.

Join the Pipe is erg blij met de actieve samenwerking met NS, die bijzonder vooruitstrevend is geweest door haar commerciële belangen af te wegen tegen duurzame. Door kraanwater te verstrekken beperkt de NS de enorme hoeveelheid plastic afval en CO<sub>2</sub>-uitstoot, die wordt veroorzaakt door de productie en het transport van flessen bronwater. Het kraanwater in Nederland is tenslotte van superieure kwaliteit, duurzaam en zorgt voor minder (zwerf)afval op de stations.

Wij hopen dan ook dat deze pilot andere (vervoers)partijen zal aanzetten om dit goede voorbeeld te volgen. Samenwerken met Join the Pipe is voor organisaties een goede manier om te laten zien dat ze actief met innovatieve oplossingen komen, die bijdragen aan duurzaamheid. Wij zijn optimistisch over de tussentijdse resultaten van het NS-klanttevredenheidsonderzoek; de tappunten worden namelijk goed gewaardeerd.

Zodra de pilot eind 2014 succesvol is afgerond, willen wij de plaatsing van Join the Pipe-tappunten landelijk uitrollen. Onlangs is in samenwerking met Brabant Water een tappunt geopend op NS-station Deurne; er volgen nog twee tappunten op NS-stations langs de Zeeuwse Lijn. Hoog op ons lijstje staat uiteraard Amsterdam CS met 260.000 reizigers per dag en dagelijks duizenden toeristen die nog niet bekend zijn met ons fantastische Nederlandse kraanwater.'



Esther Somers  
Business Development Manager,  
Join the Pipe