



Jeroen Renes, Wendy Kloeg en Debbie Koorn (Dunea).

## Nuclear Security Summit 2014

# ‘Iedereen deed hier gewoon wat hij altijd doet’

Een paar dagen stond Nederland wereldwijd volop in de aandacht. Dat er bij de organisatie van de Nuclear Security Summit (NSS) veel kwam kijken, is wel duidelijk. Maar wat dit in de praktijk betekent voor een drinkwaterbedrijf, is veel minder bekend. Goede reden dus om langs te gaan bij Dunea, hofleverancier van drinkwater voor Den Haag en omstreken.

De voorbereidingen begonnen voor Dunea in 2013, toen ze via de Stuurgroep Beveiliging en crisismanagement van Vewin een seintje kregen: in maart 2014 vindt een grote internationale topbijeenkomst plaats in Den Haag, die ook gevolgen

heeft voor de bedrijfsvoering van de drinkwaterbedrijven. *Wat gebeurt er dan?*

Wendy Kloeg, sectormanager Informatievoorziening en Facility Management: ‘Vewin is daarna bij het ministerie van

Veiligheid en Justitie meer informatie gaan zoeken, om samen met onze beveiligingsmanager, Tamara Makaai, te kunnen bekijken wat dit voor ons betekent. Je kunt drie grote lijnen onderscheiden: de impact op het beveiligingsniveau, de prak-

tische gevolgen voor onze bedrijfsvoering en onze rechtstreekse betrokkenheid bij de organisatie zelf. De Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV) gaf in de voorbereiding aan dat we rekening moesten houden met een 'voorstelbare dreiging'. Dat is relevant voor welke maatregelen je vervolgens gaat nemen.'

Debbie Koorn, senior communicatieadviseur: 'We kregen van het ministerie van Buitenlandse Zaken als opdracht mee om tijdens de top te zorgen voor ongestoorde levering van drink- en bluswater, onafhankelijk advies aan de NCTV en de congresorganisatie, technisch advies over de tijdelijke watervoorziening en invulling aan het duurzame karakter van de top.'

### Risico's en scenario's

Kloeg: 'Overleg met de NCTV over mogelijke gevaren die de top voor de drinkwatervoorziening meebrengt, leverde een lijst op van vijf specifieke risico's. De meest extreme zijn dat we zelf doelwit zouden worden van acties of aanslagen, of dat onze infrastructuur daarvoor gebruikt zou worden. Andere risico's zijn: toegang door onbevoegden tot onze productielocaties, cybercrime en een verhoogde kans op imagoschade bij een calamiteit, door de enorme persaandacht voor de NSS. In ons algemene leveringsplan zijn alle scenario's die passen bij deze risico's, al uitgewerkt, dus daar hoefden we geen extra actie op te ondernemen.'

### Business as usual

Jeroen Renes, afdelingsmanager Leidingen: 'De NCTV heeft ons gevraagd hoe wij als vitale sector omgaan met de risico's rondom de top. Daarnaast zetten ze ons ook af en toe op een spoor waar we zelf niet 1-2-3 aan zouden denken. Eén van hun vragen was bijvoorbeeld: 'Wat doe je als activisten roze kleurstof in het drinkwater doen?'

'We zijn er vrij nuchter onder gebleven', vervolgt Renes. 'Dunea is wel wat gewend in haar verzorgingsgebied. Wij hebben in Den Haag de nodige ervaring met grote evenementen zoals Prinsjesdag en staatsbezoeken, en gevoelige locaties zoals de koninklijke paleizen, het Binnenhof, het Internationaal Strafhof en ga zo maar door.'

Op het gebied van bedrijfsvoering ging het in eerste instantie vooral om de bereikbaarheid tijdens de top. Men verwachtte grote verkeersdruk in de hele Randstad, waardoor monteurs bij verstoringen mogelijk niet snel op locatie kunnen komen. Bovendien was door de veiligheidssector rondom de locatie van de top een deel van Den Haag ontoegankelijk. Renes: 'Dat laatste is opgelost door enkele monteurs tevoren te accrediteren bij de NSS, zodat zij in geval van nood toch het afgesloten gebied in konden. Verder hebben we bij de planning van het reguliere onderhoud uiteraard rekening gehouden met de slechte bereikbaarheid.'

### Extra piketdienst

Koorn: 'Behalve de drinkwatervoorziening op de locatie van de NSS zelf, hebben wij uiteraard een verantwoordelijkheid naar onze overige 1,2 miljoen klanten. Daarom hebben we tijdens de top een extra piketdienst ingesteld, zodat we continu in staat waren

---

## 'WIJ ZIJN WEL WAT GEWEND IN ONS VOORZIENINGSGEBIED'

---

snel te reageren op eventuele calamiteiten. Voor alle technische medewerkers en enkele andere collega's binnen Dunea golden aangescherpte bereikbaarheidseisen. Maar eigenlijk deed iedereen gewoon wat hij of zij altijd doet: zorgen voor lekker en betrouwbaar drinkwater.'

Zo is vooraf de staat van het leidingnet en van de brandkranen in de secties rondom het World Forum extra gecontroleerd. Ook heeft Dunea vlak vóór de top de binnen-installaties van het World Forum en de hotels in de omgeving extra gecontroleerd in het kader van de wettelijke taak op het gebied van legionellapreventie.

### Duurzaamheid

Koorn: 'Naast alle zaken die met veiligheid en bedrijfsvoering te maken hebben, hadden we natuurlijk ook rechtstreekse contacten met de NSS-organisatie over de levering van drinkwater op de congreslocatie. Men wilde Nederland tijdens de top profileren als gastvrij, innovatief en duurzaam, en de organisatie heeft ons gevraagd mee te denken over de invulling daarvan. Dat heeft onder andere geleid tot het leveren van duurzame drinkflessen voor kraanwater, om zo de CO<sub>2</sub>-footprint van het congres te verminderen. Vooral met alle pers in de buurt is zo'n top natuurlijk een mooie gelegenheid om het bijzondere, chloorvrij geproduceerde Nederlandse kraanwater extra onder de aandacht te brengen.'

