



Annette Ottolini, Evides Waterbedrijf:

‘Innovatie en omgevingsmanagement bovenaan de agenda’

Sinds november 2014 is ir. Annette Ottolini algemeen directeur van Evides Waterbedrijf. Daarvóór vervulde ze gedurende acht jaar een directiefunctie bij Waternet, waar ze verschillende portefeuilles beheerde, met drinkwater- en waterschapselementen.

Vanuit een achtergrond bij enkele technisch georiënteerde business-to-business bedrijven koos Ottolini destijds bewust voor het publieke domein. ‘Drinkwater is maatschappelijk relevant en inmiddels een product van nationaal belang. Bijdragen aan het leveren van betrouwbaar drinkwater, zie ik als een groot voorrecht. De combinatie met de techniek en de innovatiekracht van de sector maakt dit voor mij

extra aantrekkelijk. Als drinkwaterbedrijven staan wij voor flinke uitdagingen, zoals bronbescherming en klimaatadaptatie, en dat in dialoog met de omgeving. We hebben te maken met verschillende stakeholders die soms uiteenlopende belangen kennen. De stakeholders bij elkaar brengen is een interessante uitdaging waar ik graag mijn schouders onder zet.’

U werkt nu een half jaar bij Evides Waterbedrijf: wat is het meest in het oog springende verschil met Waternet?

Ottolini: ‘Evides kent – naast het maken van drinkwater voor consumenten in Zuidwest Nederland – ook commerciële activiteiten op het gebied van industrie-water. Wij leveren diensten op dat vlak en kunnen voor bedrijven alle soorten water maken die ze willen, van puur water en

demiwater tot proceswater. Ook zuiveren we industrieel afvalwater dat we opwerken voor hergebruik in industrie of glastuinbouw. Bij al deze activiteiten is nauwe samenwerking met de klant onze kracht. We denken mee vanuit hun productieprocessen. De industriewateractiviteiten voeren we overal in Nederland uit. Zo werkt Evides met Waterbedrijf Groningen samen in North Water en met Waterleiding Maatschappij Limburg in Evilim om industrie te ontzorgen en optimaal te bedienen met waterdiensten.'

Wat zijn bij Evides uw prioriteiten voor de komende jaren?

Ottolini: 'Onderzoek en innovatie staan bovenaan de agenda. Dat kan ook niet anders, omdat duurzaamheid en hergebruik zo inherent zijn aan het karakter van de drinkwaterbedrijven. Wij zien het als publiek bedrijf als onze plicht naar de inwoners van Nederland om zo duurzaam en efficiënt mogelijk te opereren. Daarbij zijn onderzoek en innovatie onmisbaar. We werken op de grote thema's landelijk samen met onderzoeksinstituten zoals KWR, Wetsus en de Universiteiten van Delft en Wageningen. Daarnaast hebben de 'oppervlaktewaterbedrijven' Waternet, PWN, Oasen, Dunea en Evides een onderzoeksprogramma op het gebied van het maken van drinkwater uit oppervlaktewater. En tot slot kent Evides het onderzoeksprogramma H2020, gericht op onze eigen specifieke situatie. Hierbij hebben wij rekening te houden met drie verschillende bronnen voor de productie van drinkwater; oppervlaktewater afkomstig uit de Maas, geïnfiltreerd duinwater afkomstig uit het Haringvliet en grondwater dat wordt gewonnen in de Brabantse Wal en bij Dordrecht. Tevens hebben wij een uitgebreid leidingnetwerk van circa 14.000 km. Dit vereist goed asset management, duurzame en efficiënte technieken en de nodige investeringen. Zeker ook naar de toekomst, waar we te maken hebben met verdergaande verzilting en – kwalitatief en kwantitatief gezien – veranderende toevoer van Maaswater.'

Middenin de samenleving

Een ander belangrijk thema bij Evides is omgevingsmanagement, aldus Ottolini: 'Wij opereren in een veld met een groot aantal stakeholders. Het is daarom essentieel dat je in goed contact bent met iedereen

en elkaars belangen kent. Zo kun je streven naar win-win situaties en betere resultaten bereiken. Bij werkzaamheden aan de infrastructuur is goede onderlinge afstemming en communicatie van belang, niet alleen met zakelijke partners zoals gemeenten en andere netwerkbeheerders, maar juist ook met omwonenden. Een voorbeeld hiervan is het uitvoeringstraject van de maatregelen rond het Kierbesluit. Doordat de sluisen op een kier gaan, verzilt het water van het Haringvliet en moet Evides een innamepunt 14 km landinwaarts verleggen. Dat heeft vooraf de nodige coördinatie gevergd met de betrokken gemeenten, het waterschap, omwonenden en Rijkswaterstaat. En ook nu nog blijft afstemming belangrijk.'

Hoe ziet u de samenwerking in de waterketen?

Ottolini: 'Op dit vlak zijn we al langere tijd actief. Zo hebben we samen met Waterschap Scheldestromen een uniek project gerealiseerd waarbij we huishoudelijk afvalwater van de gemeente Terneuzen zuiveren tot hoogwaardig effluent dat we opwerken tot demiwater voor Dow Chemical. Een goed voorbeeld dus van hergebruik, met aantoonbare milieuwinst! Van recenter datum is ons toetreden tot SAZ+ eind 2014, de Samenwerking (Afval)waterketen Zeeland Plus. Er zit veel potentie in de ketens tussen gemeenten en waterschappen. Maar ook in gezamenlijk uitvoeren van operationele taken is nog efficiencywinst te behalen. We hebben nu in Zeeland een sterk vierjarenplan dat strak wordt gemonitord, dus ik ben ervan overtuigd dat we hier samen concrete resultaten gaan bereiken.'

'Een ander treffend voorbeeld van ketensamenwerking is de aanpak van medicijnresten en andere 'nieuwe' stoffen in het Maaswater. Met zes waterschappen, vijf drinkwaterbedrijven, STOWA en het ministerie IenM ontwikkelen we nieuwe zuiveringstechnologieën om de hoeveelheid medicijnresten die via de afvalwaterzuivering in het oppervlaktewater terecht komt, te beperken. Als waterketenpartijen nemen we onze verantwoordelijkheid en dat verwachten we nadrukkelijk ook van andere partijen zoals de zorgsector en de farmacie.'

Uiteraard blijft het onze taak om ervoor te zorgen dat we ongewenste stoffen die zich in de bronnen – oppervlakte-, grond- en



duinwater – bevinden, verwijderen op het moment dat wij er drinkwater van maken. Op de continue levering van betrouwbaar drinkwater moet men kunnen rekenen.'

Dit jaar zou Nederland eigenlijk moeten voldoen aan de KRW-normen: bent u tevreden over de voortgang?

Ottolini: 'Mede door het rapport van de Europese Commissie weten we inmiddels allemaal dat we in Nederland flink aan de bak moeten. Als keten moeten we nu echt serieus samen gaan kijken wie wat kan doen, zonder vanuit de eigen comfortzone te denken. In plaats van intenties uitspreken, is het zaak een plan te maken met heldere afspraken: een Deltaplan Waterkwaliteit.'

'Om de KRW-doelen te bereiken heeft Vewin onlangs 62 extra maatregelen aangedragen, onder andere rond landbouwemissies, verzilting, nieuwe stoffen en ruimtelijk beleid. Wij zijn nu samen met de betrokken ketenpartijen aan zet, onder regie van het ministerie van IenM. Tijdens de bestuurlijke conferentie over dit onderwerp, eind mei in Amersfoort, is een belangrijke stap in de goede richting gezet. Drinkwater is benoemd als nationaal belang en staat daardoor bovenaan de piramide bij boven- en ondergrondse ruimtelijke ordening. Dat is een belangrijke stap, maar er is nog veel werk te verzetten.'