



---

PRODUCTIVITEITSGROEI  
DRINKWATERSECTOR  
HAND IN HAND MET  
VERBETERING KWALITEIT

---

## Forse groei productiviteit en kwaliteit drinkwatersector

In de afgelopen decennia is de productiviteit van de netwerksectoren drinkwater, energie en spoorwegen fors toegenomen. Tussen 1980 en 2015 bedroeg de gemiddelde productiviteitsgroei 1,5 à 2% per jaar. Vooral de drinkwatersector blijkt goed te presteren.

Dat zijn de belangrijkste conclusies van het onderzoek van IPSE Studies (Centrum voor arbeidsverhoudingen overheids personeel, TU Delft, Erasmus Universiteit Rotterdam) naar het effect van de belangrijkste beleidshervormingen op de productiviteit in de genoemde netwerksectoren in de periode 1980-2015.

Het onderzoek van IPSE toont aan dat de drinkwatersector een forse groei van de productiviteit kent. Vooral na het jaar 2000 is de jaarlijkse productiviteitsgroei van 3,5% van de drinkwatersector opvallend hoog te noemen.

### **Benchmark**

IPSE concludeert dat waarschijnlijk vooral de invoering van de bedrijfsvergelijking – de drinkwaterbenchmark – een grote bijdrage aan de productiviteitsgroei heeft geleverd. De maatstafconcurrentie in deze eerst vrijwillige en later wettelijk verankerde bedrijfsvergelijking blijkt goed te werken. Waarschijnlijk in belangrijke mate ondersteund door de verplichting om kostendekkende tarieven te hanteren, aldus de onderzoekers.

### **Kwaliteitsverbetering**

Er zijn aanwijzingen dat de gemeten productiviteitsgroei nog een onderschatting is van de werkelijke groei, omdat het rekenmodel nog onvoldoende rekening houdt met kwaliteitsaanpassingen.

Zo laat de ontwikkeling van de waterkwaliteitsindex vanaf 1997 zien dat de drinkwaterkwaliteit sindsdien vrijwel voortdurend verbetert. Tegelijkertijd neemt ook de klanttevredenheid toe. Ook vindt vooral in deze periode een vervanging van het leidingmateriaal van het waterleidingnetwerk plaats, die eveneens als kwaliteitsverbetering kan worden beschouwd. In de drinkwatersector gaat de groei van de productiviteit dus hand in hand met de verbetering van de waterkwaliteit en de waardering door de consument.