



**Ministerie van
Infrastructuur en
Waterstaat & Ministerie
van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid**

Consumentenbeleid/schuldhulpverlening en afsluitbeleid



Zorg voor een adequate aanpassing van de Regeling Afsluitbeleid en **handhaaf de mogelijkheid om af te sluiten** als ultimum remedium.

In maart 2024 heeft het gerechtshof in Den Haag uitspraak gedaan dat kinderen in Nederland qua watervoorziening voor zover mogelijk niet onder het minimumniveau van de WHO terecht moeten kunnen komen en dat een uiterste inspanning moet worden geleverd om te voorkomen dat dit toch gebeurt.

Naar aanleiding van deze uitspraak heeft de minister van IenW de intentie uitgesproken om samen met de drinkwatersector te bezien hoe de Regeling Afsluitbeleid kan worden aangepast. Vewin werkt hieraan mee en benadrukt dat het afsluitbeleid niet alleen is gericht op het incasseren van een openstaande schuld.

De drinkwaterbedrijven voelen de verantwoordelijkheid om klanten die in een schrijnende situatie verkeren, te ondersteunen. Daarom maakt de zogeheten vroegsignalering van schuldenproblematiek een wezenlijk onderdeel uit van het afsluitbeleid van de drinkwatersector. Het beleid kent vele stappen waaronder brieven en deurbezoeken.

De drinkwatersector vindt het evenwel essentieel dat het afsluiten van drinkwater als ultieme remedie gehandhaafd blijft (overigens volgt daarna doorgaans direct weer aansluiting). Vewin roept de ministers van SZW en IenW daarom op om te komen tot een adequate aanpassing van de Regeling Afsluitbeleid waarbij het afsluiten als uiterste mogelijkheid gehandhaafd wordt.



Ministeriële Regeling Afsluitbeleid/ drinkwaterregelgeving
Alexander van den Honert