

**Convenant Minnelijke Schuldhulpverlening
NVVK – Vewin**

DE ONDERGETEKENDEN:

De NVVK, vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren, statutair gevestigd te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. Florijn en de heer R.C.H. van den Tillaar, respectievelijk in de hoedanigheid van voorzitter en secretaris hierna te noemen “**NVVK**”;

en:

Vewin, statutair gevestigd te Rijswijk, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.H. de Groene, in de hoedanigheid van directeur, hierna te noemen “**Vewin**”;

NVVK en Vewin tezamen te noemen **Partijen**

OVERWEGENDE DAT:

- a. Er sprake is van een grote groep natuurlijke personen die in een problematische schuldsituatie verkeert of dreigt te verkeren, hetgeen leidt tot tal van maatschappelijke problemen zoals armoede, sociale uitsluiting en gezondheidsproblemen;
- b. Vewin branchevereniging is van drinkwaterbedrijven;
- c. Sommige debiteuren van drinkwaterbedrijven de rekening voor drinkwater niet (kunnen) betalen, waarna het incassobeleid in gang gezet wordt met mogelijk een dwangbevel dan wel gerechtelijk vonnis;
- d. De NVVK als belangenbehartiger, met de bij haar aangesloten gemeentelijke kredietbanken, publieke en private instellingen, streeft naar uniformiteit en hoogwaardige onafhankelijke dienstverlening op het terrein van financiële hulpverlening;
- e. Drinkwaterbedrijven bereid zijn in het geval van een problematische schuldsituatie bij haar debiteuren mee te werken aan de totstandkoming van een minnelijke regeling;
- f. Partijen op basis van vertrouwen willen samenwerken en vanuit hun maatschappelijke rol verantwoordelijkheid willen nemen om de situatie onder a. positief te beïnvloeden;
- g. Partijen hun afspraken omtrent de medewerking van drinkwaterbedrijven wensen vast te leggen in dit convenant;
- h. Partijen zich gezamenlijk inspanssen om een duurzame oplossing voor een ontstane schuldsituatie te vinden.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Algemene Bepalingen

1 Definities

Partijen hanteren de volgende definities:

- 1.1 **Aanvraag:** Een verzoek van een natuurlijk persoon aan een financieel hulpverlener om hem behulpzaam te zijn bij het vinden van een oplossing voor zijn problematische schuldsituatie.
- 1.2 **Bedreigende situatie:** (Dreigende) Gedwongen woningontuiming, beëindiging van de levering van gas, elektriciteit, stadsverwarming of water of opzegging dan wel ontbinding van de zorgverzekering.
- 1.3 **Betalingsregeling:** Een overeenkomst tussen de schuldenaar en de schuldeiser, tot stand gekomen door bemiddeling van een financieel hulpverlener, waarbij wordt bepaald dat de vastgestelde vordering volledig wordt betaald in een vooraf vastgesteld aantal termijnen.
- 1.4 **Financieel hulpverlener:** Een schuldhulpverlenende organisatie die is geregistreerd als NVVK-lid.
- 1.5 **Herfinanciering:** Een financieringsovereenkomst tussen schuldenaar en (sociale) kredietverstrekker, waarmee de vastgestelde vorderingen van alle schuldeisers voor 100% ineens worden voldaan.
- 1.6 **Kennisgeving:** De schriftelijke dan wel digitale mededeling van een financieel hulpverlener aan de schuldeiser dat stabilisatie van de problematische schuldsituatie van een schuldenaar wenselijk is.
- 1.7 **Minnelijk voorstel:**
Een voorstel voor zowel de schuldenaar als voor de schuldeiser, gebaseerd op een:
 - a. schuldregeling;
 - b. herfinanciering of;
 - c. betalingsregeling.
- 1.8 **Periodieke termijnen:** Voorschotten, lopende premies en/of betaaltermijnen die de schuldenaar verschuldigd is voor een product of dienst.
- 1.9 **Schuldenaar:** Een natuurlijk persoon die een vordering te voldoen heeft bij één of meerdere schuldeiser(s).
- 1.10 **Schuldregeling:** Een overeenkomst tussen een schuldenaar en schuldeisers voor het minnelijk regelen van de totale schuldenlast. Deze regeling komt tot stand door bemiddeling van een financieel hulpverlener en kan bestaan uit:
 - a. een saneringskrediet, waarbij de financieel hulpverlener één betaling voor de totale schuldenlast tegen finale kwijting doet aan de schuldeiser;
 - b. een schuldbemiddeling, waarbij de financieel hulpverlener een betalingsvoorstel voor de totale schuldenlast tegen finale kwijting doet aan de schuldeiser.
- 1.11 **Schuldregelingsvoorstel:** Een document waarin de financieel hulpverlener, namens de schuldenaar, de schuldeiser verzoekt akkoord te gaan met een schuldregeling zoals bedoeld in artikel 1.10.

2 Doelstelling

- 2.1 De samenwerking is gericht op het bieden van een toekomst zonder problematische schulden voor schuldenaren van drinkwaterbedrijven, op het terugdringen van het aantal schuldenaren van drinkwaterbedrijven met betalingsproblemen en op het voorkomen van het verder oplopen van schulden.
- 2.2 Uitgangspunt bij dit convenant is dat schulden van schuldenaren volledig aan het drinkwaterbedrijf worden betaald. Indien volledige betaling van de schuld door middel van een betalingsregeling of herfinanciering niet mogelijk is op grond van de criteria in de NVVK-modules, zal de financieel hulpverlener in zijn schuldregelingsvoorstel vragen akkoord te gaan met een schikkingsbedrag tegen finale kwijting.
- 2.3 Naast de bepalingen uit dit convenant gelden in een problematische schuldsituatie de volgende uitgangspunten:
 - a. De NVVK Gedragscode Schuldhulpverlening, onderliggende modules¹ en de NVVK Belofte²;
 - b. Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van drinkwater;
 - c. Het incassobeleid van de drinkwaterbedrijven³.

3 Duur & reikwijdte van het convenant

- 3.1 Dit convenant heeft een looptijd van 3 jaar, te rekenen vanaf de dag van ondertekening. Deze looptijd wordt steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar, tenzij één partij het convenant schriftelijk heeft opgezegd, waarbij een opzegtermijn van 3 maanden wordt gehanteerd.
- 3.2 Indien van toepassing, vervallen met het tekenen van dit convenant alle voorgaande convenanten tussen de NVVK en Vewin op het gebied van schuldenrust en schuldregelen. Regelingen die tot stand zijn gekomen onder het oude convenant blijven gehandhaafd.
- 3.3 Partijen zullen tussentijds in overleg treden indien men niet tevreden is over de uitvoering van het convenant. Indien Partijen niet tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen, zijn Partijen afzonderlijk gerechtigd het convenant per direct te beëindigen.
- 3.4 Bij beëindiging van het convenant blijven de in het convenant opgenomen bepalingen onverkort van toepassing op lopende minnelijke regelingen waarbij het drinkwaterbedrijf akkoord is gegaan met het minnelijk voorstel.

¹ <https://www.nvvk.nl/ons-werkveld/gedragscodes-en-modules>

² <https://www.nvvk.nl/thema/nvvk-belofte>

³ Het incassobeleid dient te zijn afgestemd op de inhoud van het convenant.

Preventief beleid

4 Preventieve maatregelen

- 4.1 Indien een schuldenaar aan het drinkwaterbedrijf kenbaar maakt financiële problemen te hebben, wijst het drinkwaterbedrijf de schuldenaar op de mogelijkheid van schuldhulpverlening. Een schuldenaar is zelf verantwoordelijk voor het doen van een aanvraag of het opstarten van andere (vervolg)acties.

5 Aanvraag

- 5.1 De financieel hulpverlener voert binnen 4 weken na de aanvraag voor schuldhulpverlening door de schuldenaar het eerste gesprek waarin de hulpvraag wordt vastgesteld.
- 5.2 Indien er sprake is van een bedreigende situatie voert de financieel hulpverlener binnen 3 werkdagen na de aanvraag voor schuldhulpverlening het eerste gesprek waarin de hulpvraag van de schuldenaar wordt vastgesteld.
- 5.3 De financieel hulpverlener wijst de schuldenaar er tijdens dit eerste gesprek op dat opkomende betaalverplichtingen direct nagekomen dienen te worden (en oplopen van schulden wordt voorkomen).
- 5.4 Mochten de inkomsten van de schuldenaar daartoe vanaf acceptatie van de beschikking tot schuldhulpverlening niet toereikend zijn of onmiddellijke hervatting om een andere reden niet haalbaar zijn, dan informeert de financieel hulpverlener het drinkwaterbedrijf daarover. Waar mogelijk worden de periodieke termijnen de daaropvolgende maand ingelopen. In de uitzonderlijke gevallen waarin dit niet mogelijk blijkt, wordt in overleg bekeken welke andere oplossing voorhanden is.
- 5.5 Wanneer het drinkwaterbedrijf door een deurwaarder wordt geïnformeerd over een schuldhulpverleningstraject, schort het drinkwaterbedrijf nieuwe gerechtelijke procedures ten aanzien van de schuldenaar op voor maximaal 3 maanden. De deurwaarder wordt geïnformeerd door de financieel hulpverlener middels een melding in de Verwijs Index Schuldhulpverlening (VISH).

Stabilisatiefase

6 Stabilisatie

- 6.1 Indien de financieel hulpverlener na het gesprek bedoeld in artikel 5.1 of 5.2 oordeelt dat een stabilisatieperiode noodzakelijk is, brengt hij het drinkwaterbedrijf daarvan op de hoogte door middel van een kennisgeving. Ook indien het drinkwaterbedrijf de vordering uit handen heeft gegeven aan een incassobureau of een deurwaarder vindt de toezending van de kennisgeving rechtstreeks aan het drinkwaterbedrijf plaats.
- 6.2 De kennisgeving bevat ten minste de naam, de geboortedatum en het adres van de schuldenaar (Bijlage 1).
- 6.3 Na toezending van de kennisgeving ziet de financieel hulpverlener erop toe dat de betaalverplichtingen vanaf dat moment worden nagekomen en het oplopen van schulden wordt voorkomen.

Modelconvenant april 2023

Indien het drinkwaterbedrijf constateert dat betaalverplichtingen niet nagekomen worden, dan wordt de financieel hulpverlener hier direct over geïnformeerd. De financieel hulpverlener treedt in overleg over de wijze waarop deze nieuwe betaalverplichtingen alsnog nagekomen kunnen worden.

- 6.4 De financieel hulpverlener verbindt zich ertoe al hetgeen te doen teneinde de duur van de stabilisatieperiode zoveel mogelijk te beperken.
- 6.5 Indien tijdens de stabilisatieperiode de schuldhulpverlening vroegtijdig wordt beëindigd, informeert de financieel hulpverlener het drinkwaterbedrijf zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 werkdagen.

7 Opschorten incassomaatregelen

- 7.1 Na ontvangst van de kennisgeving zal het drinkwaterbedrijf de op dat moment bestaande vordering niet verder verzwaren en lopende incassomaatregelen ten aanzien van die vordering voor de periode van 8 maanden opschorten ten behoeve van stabilisatie. Ook gerechtelijke incasso wordt in principe opgeschort.

Schuldregelingsfase

8 Opgave saldo

- 8.1 Wanneer een minnelijke regeling met een schuldenaar wordt gestart, verzoekt de financieel hulpverlener aan het drinkwaterbedrijf opgave te doen van het saldo van zijn vordering(en) op de schuldenaar. Dit geldt ook indien het drinkwaterbedrijf een incassobureau of deurwaarderskantoor heeft ingeschakeld om de vordering op de schuldenaar te verhalen.
- 8.2 Het drinkwaterbedrijf zet zich in om zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van het verzoek tot saldo-opgave, het saldo van zijn vordering(en), inclusief de vordering van de voor hem werkzame deurwaarder of incassobureau, aan de financieel hulpverlener te verstrekken (Bijlage 1). Indien er kosten zijn verbonden aan het terughalen van de vordering bij een deurwaarder of incassobureau, dan worden deze kosten meegenomen in het totale saldo.
- 8.3 Indien er belemmeringen zijn die instemming met een minnelijk voorstel op voorhand verhinderen, dan wordt dit door het drinkwaterbedrijf aangegeven bij de saldo-opgave.
- 8.4 Na ontvangst van het verzoek tot saldo-opgave zal het drinkwaterbedrijf de opschorting, zoals bedoeld in artikel 7.1, verlengen met een periode van maximaal 8 maanden. Indien het verzoek tot saldo-opgave het eerste contactmoment is met het drinkwaterbedrijf dan start de opschorting, zoals bedoeld in artikel 7.1, voor een periode van maximaal 8 maanden.
- 8.5 Blijft toezending van het verzoek tot saldo-opgave achterwege dan kan het drinkwaterbedrijf de opschorting, zoals bedoeld in artikel 7.1, na die termijn zonder berichtgeving beëindigen. In dat geval leidt de latere ontvangst van het verzoek tot saldo-opgave tot hervatting van de opschorting zonder terugwerkende kracht.

9 Minnelijk voorstel

- 9.1 Het drinkwaterbedrijf aanvaardt het minnelijk voorstel altijd, tenzij belemmeringen zijn aangegeven bij de saldo-opgave zoals bedoeld in 8.3. Wanneer een minnelijk voorstel bij voorbaat wordt aanvaard, wordt het minnelijk voorstel zelf niet verstuurd aan het drinkwaterbedrijf. Het drinkwaterbedrijf ontvangt alleen de definitieve uitkomst zoals bedoeld in artikel 9.3, waarbij ten behoeve van de schuldregeling deze definitieve uitkomst alle informatie bevat conform artikel 10.1 sub a, b, d en e.
- 9.2 Indien, zoals bedoeld in 8.3, belemmeringen zijn opgegeven bij de saldo-opgave ontvangt het drinkwaterbedrijf het minnelijke voorstel en zet het drinkwaterbedrijf zich in om zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen inhoudelijk te reageren op het minnelijk voorstel.
- a. Bij aanvaarding wordt het minnelijk voorstel schriftelijk of digitaal geaccordeerd;
b. Bij afwijzing wordt het minnelijk voorstel schriftelijk of digitaal afgewezen, onder opgaaf van redenen.
- 9.3 De financieel hulpverlener streeft ernaar dat binnen 4 maanden, doch uiterlijk 8 maanden na saldo-opgave, er sprake is van een betalingsregeling, herfinanciering of schuldregeling. Dit komt tot stand op het moment dat alle schuldeisers (bij voorbaat) met het minnelijk voorstel hebben ingestemd. De financieel hulpverlener spant zich maximaal in om akkoord te verkrijgen op het minnelijk voorstel binnen de gestelde termijn.
- 9.4 Indien er na 8 maanden geen sprake is van een lopende schuldregeling, betalingsregeling of herfinanciering kan het drinkwaterbedrijf de opschorting zoals bedoeld in artikel 7.1 na die termijn zonder berichtgeving beëindigen.
- 9.5 Indien een dwangakkoord in de zin van artikel 287a Faillissementswet is aangevraagd of een Wsnp verzoek is ingediend bij de rechter, is artikel 9.4 niet van toepassing. De looptijd van de opschorting wordt verlengd met de periode tussen de aanvraag bij en de beslissing van de rechter. De financieel hulpverlener meldt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 werkdagen per welke datum een dwangakkoord of Wsnp is aangevraagd.

10 Schuldregeling

- 10.1 Een schuldregelingsvoorstel bevat in ieder geval:
- type schuldregeling (schuldbemiddeling of saneringskrediet);
 - de door de schuldeiser opgegeven vordering;
 - de totale schuldenlast;
 - het afkooppercentage voor de schuldeisers;
 - het (verwachte) afkoopbedrag;
 - informatie over preferente en concurrente schulden;
 - de inkomenssituatie van de schuldenaar;
 - de afloscapaciteit van de schuldenaar.

NB Een schuldregelingsvoorstel wordt alleen verzonden indien er bij saldo-opgave belemmeringen zijn aangegeven conform artikel 8.3.

Modelconvenant april 2023

- 10.2 Wanneer een schuldregelvingsvoorstel door één of meerdere schuldeisers definitief wordt afgewezen, bijvoorbeeld omdat periodieke termijnen of andere betaalverplichtingen niet (tijdig) worden nagekomen, dan wel een schuldregeling tussentijds eindigt, wordt het drinkwaterbedrijf daar zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 15 werkdagen door de financieel hulpverlener over geïnformeerd, en:
- zullen alle afspraken gemaakt in het kader van een schuldregeling vervallen;
 - zullen reeds gereserveerde gelden naar evenredigheid met andere schuldeisers worden uitgekeerd;
 - is het drinkwaterbedrijf bevoegd zijn incassobeleid voort te zetten.
- Wanneer het een tussentijdse beëindiging van de schuldregeling betreft, dient de financieel hulpverlener ten aanzien van sub b rekening te houden met de bezwaartermijn van een schuldenaar bij dit besluit.
- 10.3 Artikel 10.2 geldt niet als er sprake is van uitvoering van artikel 287a Faillissementswet (dwangakkoord), er een Wsnp verzoek is ingediend of er sprake is van een andere (voorlopige) voorziening met als doel een algehele schuldregeling (minnelijk dan wel wettelijk). De financieel hulpverlener informeert het drinkwaterbedrijf hierover zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 15 werkdagen.

Overige bepalingen

11 Informatie-uitwisseling

- 11.1 De financieel hulpverlener zal het drinkwaterbedrijf te allen tijde voorzien van informatie die noodzakelijk is in het belang van het convenant en/of de uitvoering van een minnelijk voorstel.
- 11.2 Iedere Partij is zelf verantwoordelijk ervoor te zorgen dat de uitwisseling van informatie plaats vindt met in achtname van bepalingen in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs), het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening (Bgs), de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming en andere relevante wet- en regelgeving.
- 11.3 De NVVK-leden zijn op basis van één of meerdere grondslagen uit de AVG gerechtigd om gegevens van de schuldenaar uit te wisselen met het drinkwaterbedrijf. De grondslag in het kader van de AVG betreft het uitvoeren van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, het vervullen van een taak van algemeen belang, dan wel een overeenkomst.
- 11.4 De uitwisseling van informatie vindt plaats via door beide partijen geaccepteerde communicatiemiddelen.
- De primaire voorkeur voor het uitwisselen van gegevens is het Schuldenknooppunt. Op de uitwisseling van informatie via het Schuldenknooppunt zijn de aanvullende afspraken uit het Handboek Schuldenknooppunt⁴ van toepassing.

⁴Zie www.schuldenknooppunt.nl

Modelconvenant april 2023

- b. Voor gemeenten deelnemend aan Collectief Schuldregelen is de secundaire voorkeur voor het uitwisselen van gegevens door middel van lijsten via een beveiligde verbinding. Op de uitwisseling van informatie via lijsten is de systematiek van Collectief Schuldregelen van toepassing. Het uitwisselen van Excellijsten gebeurt conform de bepalingen in de Werkafspraken Collectief Schuldregelen, zoals separaat overeen gekomen.

12 Afwijken convenant

- 12.1 Een financieel hulpverlener en drinkwaterbedrijf hebben het recht om, in onderling overleg en ten aanzien van een specifiek minnelijk traject, van bepalingen in dit convenant af te wijken op voorwaarde dat en in zoverre de afwijking passend is bij de doelstellingen van dit convenant.
- 12.2 De NVVK en Vewin kunnen, indien nodig, afwijkende en aanvullende afspraken opnemen in een addendum.

13 Contactpersonen

- 13.1 De NVVK en Vewin benoemen beide een contactpersoon voor de uitvoering van het convenant en aanspreekpunt voor de financieel hulpverlener.

14 Evaluatie

- 14.1 De NVVK en Vewin verplichten zich de in dit convenant gemaakte afspraken ten minste éénmaal per jaar te evalueren dan wel vaker indien één van de Partijen dit verlangt. Een (tussentijdse) evaluatie vindt tevens plaats indien enige wetswijziging daar aanleiding toe geeft. De NVVK verplicht zich daarbij om het initiatief te nemen voor de jaarlijkse evaluatie.
- 14.2 Wijzigingen in het convenant kunnen alleen worden aangebracht met wederzijds goedvinden en worden, indien noodzakelijk, vastgelegd in een nieuw convenant.
- 14.3 Partijen spannen zich in om het effect van het convenant te meten.
- 14.4 Indien (een lid van) Vewin gegevens uitwisselt via het Schuldenknooppunt, dan verschaffen (leden van) Partijen informatie uit het dashboard ten behoeve van de evaluatie.

Modelconvenant april 2023

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te:

Den Haag,

Datum: 10-12-2023

Vewin



J.H. de Groene
Directeur Vewin

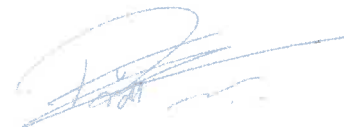
Utrecht,

Datum:

NVVK



M. Florijn
Voorzitter NVVK



R.C.H. van den Tillaar
Secretaris NVVK

Modelconvenant april 2023

Bijlage 1: Minimumeisen kennisgeving of saldo-opgave

De kennisgeving (van een aanvraag tot schuldregeling) dan wel saldo-opgave voorziet minimaal in de volgende informatie:

- Datum van de aanvraag.
- Naam, geboortedatum, adres en woonplaats van de schuldenaar.
- Debiteurennummer(s) van het drinkwaterbedrijf.