



Slimme watermeters

Bij huishoudens

Juli 2026



Inhoudsopgave

Wat u moet weten over slimme watermeters en uw gegevens	3
Waarom gebruiken drinkwaterbedrijven slimme watermeters?	3
Hoe wordt bepaald of gegevens mogen worden gebruikt?	3
Wat meten slimme watermeters wel/niet?	3
Wat doen drinkwaterbedrijven met meetgegevens?	4
Wat kunt u zelf kiezen?	4
Wie controleert de drinkwaterbedrijven?	4
Verandert er nu iets voor u?	4
Waar kunt u terecht met vragen?	4



Wat u moet weten over slimme watermeters en uw gegevens

Sommige drinkwaterbedrijven testen slimme watermeters in pilots bij huishoudens. Als uw drinkwaterbedrijf een pilot in uw buurt uitvoert, wordt u daarover door uw drinkwaterbedrijf persoonlijk benaderd. Hieronder vindt u algemene informatie over slimme watermeters.

Waarom gebruiken drinkwaterbedrijven slimme watermeters?

Drinkwaterbedrijven moeten zorgen voor voldoende drinkwater van goede kwaliteit. Slimme watermeters kunnen daarbij helpen. Met gegevens uit slimme watermeters kunnen drinkwaterbedrijven bijvoorbeeld:

- storingen sneller opsporen of voorkomen;
- een meterstand automatisch ophalen voor de juiste facturatie;
- beter zien hoeveel drinkwater nodig is en hoeveel beschikbaar is;
- problemen en onderbrekingen eerder voorkomen;
- beter inspelen op piekmomenten en beter plannen voor grote uitdagingen zoals klimaatverandering en een toenemende drinkwatervraag.

Slimme watermeters kunnen ook helpen bij bewust watergebruik. Ze kunnen meer inzicht geven in gebruik, afwijkingen en mogelijke lekkages. Daardoor kunnen drinkwaterbedrijven klanten beter informeren en helpen om verspilling van drinkwater te voorkomen.

Hoe wordt bepaald of gegevens mogen worden gebruikt?

Gegevens van slimme watermeters bij huishoudens kunnen persoonsgegevens zijn, waarop de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing is. Daarom mag een drinkwaterbedrijf die gegevens niet zomaar gebruiken.

Wat meten slimme watermeters wel/niet?

Een slimme watermeter meet in elk geval watergebruik en meterstanden. Afhankelijk van het doel kan een drinkwaterbedrijf daarnaast ook andere technische gegevens gebruiken. Een slimme watermeter laat niet rechtstreeks zien welke apparaten u gebruikt. De meter ziet dus niet of u doucht of de wasmachine gebruikt. Wel kunnen bij sommige toepassingen patronen in watergebruik zichtbaar worden.



Wat doen drinkwaterbedrijven met meetgegevens?

De gegevens uit slimme watermeters worden gebruikt voor het beheer van het drinkwaternet en voor de dienstverlening daaromheen. Voor welke doelen uw drinkwaterbedrijf de gegevens verwerkt is in na te lezen op de website van uw drinkwaterbedrijf. De verschillende drinkwaterbedrijven kunnen verschillende soorten slimme watermeters gebruiken die te raadplegen is bij uw betreffende drinkwaterbedrijf.

Wat kunt u zelf kiezen?

Als uw drinkwaterbedrijf in uw buurt een pilot uitvoert met slimme drinkwatermeters, beslist u **zelf** of u meedoet.

Wie controleert de drinkwaterbedrijven?

Drinkwaterbedrijven staan onder toezicht van:

- **Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT);**
- **Autoriteit Persoonsgegevens (AP).**

Dit zijn onafhankelijke toezichthouders die controleren of drinkwaterbedrijven zich aan de wet houden.

Verandert er nu iets voor u?

Alleen als uw drinkwaterbedrijf in uw buurt een pilot uitvoert en u daaraan meedoet. In andere gevallen verandert er voor u niets.

Waar kunt u terecht met vragen?

Heeft u vragen over slimme watermeters of over hoe uw drinkwaterbedrijf met gegevens omgaat? Neem dan contact op met uw drinkwaterbedrijf.

Weet u niet wie uw drinkwaterbedrijf is? Dan [kunt u dat hier controleren](#).



Colofon

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 12
Den Haag

Postadres

Postbus 90611
2509 LP Den Haag
Telefoon (070) 349 08 50
Email info@vewin.nl

www.vewin.nl