



Handboek RKW

Addendum kosten-ongelijk onderzoek

3 september 2026



Inhoudsopgave

1	Kosten-ongelijk onderzoek	3
1.1	Addendum op het Handboek RKW	3
1.2	Onderzoek van de meetinrichting	3
1.3	Bescherming van de consument	4

1 Kosten-ongelijk onderzoek

1.1 Addendum op het Handboek RKW

Dit document over het kosten-ongelijk onderzoek is een addendum op het Handboek RKW van 1 augustus 2025. De CRKW heeft in de vergadering van de Stuurgroep Bodem en Infrastructuur van 3 september 2026 ingestemd met dit addendum.

1.2 Onderzoek van de meetinrichting

Indien twijfel bestaat over de juistheid van de registratie van het geleverde volume door de watermeter (de meetinrichting), kunnen zowel de klant als het waterbedrijf overeenkomstig de geldende algemene voorwaarden van Vewin verzoeken om een onderzoek van de watermeter. Dit betreft een zogenoemd kosten-ongelijk onderzoek.

Het onderzoek wordt uitgevoerd door een daartoe bevoegde en gecertificeerde deskundige, met toepassing van de vigerende testmethoden uit de Regeling Kwaliteitsborging Watermeters (RKW).

Om dit onderzoek op doelmatige en kosteneffectieve wijze uit te voeren, wordt de meetnauwkeurigheid vastgesteld bij twee volumestromen. Deze volumestromen komen overeen met de volumestromen waaraan binnen de methodiek van de gewogen miswijzing de hoogste wegingsfactoren (zie tabel 5a en 5b van dit handboek) zijn toegekend en representatief worden geacht voor normaal huishoudelijk gebruik. Het vaststellen van de betrouwbaarheid van de watermeter met twee volumestromen is deugdelijk en proportioneel in relatie tot het doel van de RKW: het borgen van een betrouwbare facturering van drinkwaterverbruik, met inachtneming van kosten en duurzaamheid.

Tabel 10 Volumestromen onderzoek:

Type watermeter	$Q_n 1,5$	$Q_{3-2,5}$	$Q_n 2,5$	Q_{3-4}
Volumestroom 1	300 l/h		600 l/h	
Volumestroom 2	600 l/h		1422 l/h	

De registratie door de watermeter wordt geacht juist te zijn, als tijdens het onderzoek beide door de watermeter geregistreerde volumestromen afzonderlijk niet meer dan plus of min 4% afwijken van de werkelijke volume-stroom. Is de afwijking kleiner of gelijk aan 4% dan wordt de watermeter als betrouwbaar beoordeeld.

1.3 Bescherming van de consument

De gekozen onderzoeksmethode doet geen afbreuk aan de rechtspositie van de consument. Het kosten-ongelijk onderzoek wordt uitgevoerd door een deskundige met toepassing van de in de RKW vastgelegde testmethoden.

De beoordeling vindt plaats op twee representatieve volumestromen die aansluiten bij de methodiek van de gewogen miswijzing zoals opgenomen in dit handboek. Hierdoor wordt met een beperkt aantal metingen een deugdelijk beeld verkregen van de betrouwbaarheid van de watermeter.

Bij de keuze voor twee volumestromen is een afweging gemaakt tussen de deugdelijkheid van de beoordeling, de kosten van het onderzoek en de toegankelijkheid van het onderzoek voor consumenten. Aanvullende volumestromen kunnen meer informatie opleveren over de betrouwbaarheid van de watermeter, maar de toegevoegde waarde daarvan voor de beoordeling van deze watermeter wordt beperkt geacht in verhouding tot de extra onderzoeks- en uitvoeringskosten. Door standaard uit te gaan van twee representatieve volumestromen wordt voorkomen dat de kosten van een kosten-ongelijk onderzoek een mogelijke belemmering vormen voor consumenten die twijfelen aan de juistheid van hun factuur.

Op uitdrukkelijk verzoek van de klant of het waterbedrijf kan een watermeter worden onderzocht op zes respectievelijk negen volumestromen, overeenkomstig de testmethodiek die wordt toegepast bij conditiebepalingen en keuringen binnen de RKW. Een dergelijk verzoek dient voorafgaand aan het kosten-ongelijk onderzoek met de deskundige te worden afgestemd. Na aanvang van het onderzoek kan het testprogramma niet meer worden gewijzigd. Aangezien onderzoek op zes of negen volumestromen meer tijd vergt en organisatorisch complexer is, zullen de kosten van het onderzoek overeenkomstig toenemen.



Colofon

Bezoekadres

Bezuidenhoutseweg 12
Den Haag

Postadres

Postbus 90611
2509 LP Den Haag
Telefoon (070) 349 08 50
Email info@vewin.nl

www.vewin.nl